

กระบวนการพัฒนานักจัดการ

APP. Tech ด้าน BCG เข้มพื้นที่ สสก.4

5 STEPS การพัฒนา นวส. จากกลยุทธ์สู่ผลกระทบ

STEP 1

ตีโจทย์ให้แตก

“ตีโจทย์ให้แตก : Deep Insight Analysis” คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อเข้าถึงรากของ

ปัญหาที่แท้จริง ประกอบด้วย 3 รู้

- รู้งาน : รู้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รู้เป้าหมาย

วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ของโครงการ

- รู้คน : รู้กลุ่มเป้าหมาย ผู้เกี่ยวข้อง ต่อยอดไปถึงใคร

- รู้ปัญหา : วิเคราะห์ปัญหากลุ่มเป้าหมาย สิ่งกีดขวางในการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จ

“ไม่มองแค่ปัญหาในระดับกว้าง ต้องเจาะลึกถึงรากของปัญหาที่แท้จริง”

“การวิเคราะห์ Pain Point / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) / Value Chain และ Supply Chain”



STEP 2

สร้างกรอบการทำงานให้ชัด

“สร้างกรอบการทำงานให้ชัด : Establish a Strategic Framework” คือ วางกรอบการทำงาน ที่แข็งแกร่ง ยืดหยุ่น ประกอบด้วย 3 วาง

- วางบทบาท : วางบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องภายในและภายนอก คือ การเป็น “ผู้ประกอบการ 4 ทิศ”

(ภาครัฐ เอกชน การศึกษา และภาคประชาชน)

- วางผลลัพธ์ : วางเป้าหมายผลสำเร็จของงาน โดยทั้ง 4 ภาคส่วน มีเป้าหมายในการพัฒนาในทิศทางเดียวกัน

- วางแผนการพัฒนา : วางแนวทางการพัฒนา โดยใช้รากปัญหาที่แท้จริง ในการออกแบบกระบวนการพัฒนา เชิงบูรณาการให้เกิดผลกระทบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามหลักของ Impact Pathway และทฤษฎี Theory of Change :TOC



STEP 3

ถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน

“ถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน : Technology Transfer to the community” คือ การนำงานวิจัย/เทคโนโลยี นวัตกรรม ด้าน BCG ไปถ่ายทอดให้เกษตรกร เพื่อการแก้ไขรากของปัญหาในพื้นที่เกษตรกรรม และเกิดผลกระทบเชิงบวกนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรจะต้องทำหน้าที่เป็น “ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader)” ประกอบด้วย 3 ส.

- สร้างความเข้าใจ : สร้างความเข้าใจของข้อมูลจริง ซึ่งจะต้องเกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างเจ้าหน้าที่และเกษตรกร

- สร้างการยอมรับ : สนับสนุนองค์ความรู้ที่เป็นงานวิจัย/เทคโนโลยี ที่มีผลลัพธ์ที่ชัดเจน และสามารถนำมาปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาให้เกษตรกรได้จริง

- สร้างต้นแบบเพื่อการขยายผล : สนับสนุนการจัดทำแปลงทดสอบเทคโนโลยี เพื่อสร้างต้นแบบในชุมชน เพื่อคนในชุมชนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ง่าย

STEP 4



ติดตามต่อเนื่อง

“ติดตามต่อเนื่อง : Monitoring” คือ การติดตามผลการดำเนินงาน โดยใช้รูปแบบการติดตามเชิงบูรณาการ คือ การร่วมติดตามงานพร้อมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือเจ้าของงานวิจัย/เทคโนโลยีในเรื่องนั้น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกษตรกรได้รับข้อแนะนำ คำปรึกษา และการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน และอาจใช้ การติดตามกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสม (ALP : Appropriate Learning Process) ในการจัดทำหัวข้อติดตามเก็บข้อมูล เพื่อให้สามารถติดตามได้ครบทุกมิติ

STEP 5

ประเมินผลลัพธ์และผลกระทบ

“ประเมินผลลัพธ์และผลกระทบ : Results and Impact Assessment” กล่าวคือ การประเมินผลเมื่อโครงการสิ้นสุดแล้ว โดยการประเมินผลลัพธ์ของโครงการ (Outcomes) นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ (Objectives) และใช้ SROI ในการวัดมูลค่าเป็นตัวเงินให้กับผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากโครงการ

จุดเด่นของกระบวนการพัฒนา

“สร้างทีมบูรณาการที่สมดุล
ขับเคลื่อนงานสู่ผลลัพธ์ได้จริง”



นักวิชาการส่งเสริมเกษตร สร้างทีมบูรณาการ 2 ทักษะ
นักวิเคราะห์และผู้นำการเปลี่ยนแปลง

จุดเด่น นักจัดการเทคโนโลยีด้าน BCG เชิงพื้นที่ คือ การพัฒนาทักษะของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรให้มีทักษะ 2 ด้าน คือ
ด้านที่ 1 นักวิเคราะห์ :Analyst (ด้านบุน) คือ ใช้ทักษะการวิเคราะห์ในการทำงาน เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างเป็นระบบ (รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล วางแผนการทำงาน)
ด้านที่ 2 ผู้นำการเปลี่ยนแปลง : Change Leader (ด้านบุน) คือ ใช้ทักษะการทำงานบูรณาการเชิงพื้นที่ ประสานงาน กล้านำสิ่งใหม่ ๆ สู่ชุมชน

“นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร สามารถสร้าง
ทีมงานบูรณาการร่วมกับผู้มีทักษะทั้ง 2 ด้าน
เพื่อร่วมขับเคลื่อนงานสู่ผลลัพธ์ สร้างผลกระทบ
ที่แตกต่างได้จริง”



สกว

กระบวนการพัฒนาศักยภาพ

APP. Tech ด้าน BCG เชิงพื้นที่ สก.4

5 STEPS การพัฒนา นวส. จากกลยุทธ์สู่ผลกระทบ

เป้าหมายการพัฒนา

พัฒนานักวิชาการส่งเสริมการเกษตร (นวส.)
สู่ผู้จัดการ APP TECH



นักวิเคราะห์
(ANALYST)

ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
(CHANGE LEADER)

จัดทำโดย
กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรที่ 4
จังหวัดขอนแก่น